



# LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN

## TAHUN 2023

TIM CAREER DEVELOPMENT CENTER  
PUSAT PENGEMBANGAN MUTU, KARIER  
MAHASISWA DAN ALUMNI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE

**LAPORAN**  
**PENGGUNA LULUSAN IAIN PAREPARE**

**31 Desember 2023**

**PROGRAM SARJANA DAN MAGISTER**



**PENYUSUN:**  
**TIM CAREER DEVELOPMENT CENTER**

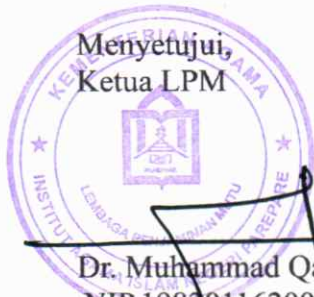
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**PAREPARE**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN PENGGUNA LULUSAN IAIN PAREPARE**

Parepare, 31 Desember 2023

Ketua Pelaksana kegiatan



Menyetujui,  
Ketua LPM

Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I  
NIP.198301162009121005

Mahyuddin, M.A.  
NIP.199110312019031003

Mengetahui,  
Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.E.  
NIP.197301292005011004

## **A. Latar Belakang**

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan sesuai dengan kompetensi program studi yang ada, keberadaannya, kemajuannya, dan keberlanjutannya sangat ditentukan oleh serapan alumninya di dunia kerja. Perguruan tinggi juga tidak dapat lepas dari dukungan lulusannya dan stakeholders sebagai pengguna alumni. Perguruan tinggi harus melakukan pendataan keterserapan alumninya baik yang baru lulus maupun yang sudah lama lulus. Perguruan tinggi juga harus mampu menjalin kerja sama yang baik dengan stakeholders. Stakeholders sebagai pengguna lebih mengetahui kompetensi yang dibutuhkan lapangan kerja untuk lulusan perguruan tinggi. Masukan stakeholders akan menjadi umpan balik bagi perbaikan terkait kompetensi lulusan.

Pengguna Lulusan merupakan media efektif yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dari pengguna lulusan dari alumni IAIN Parepare. Selain itu, Pengguna Lulusan dapat digunakan untuk melacak jejak keberadaan dan kondisi alumni setelah 2 tahun lulus dan 1 tahun lulus. Pengguna Lulusan juga memiliki peran penting untuk menjaring berbagai informasi sebagai bahan evaluasi dan pengembangan perguruan tinggi. Dengan demikian, hasil Pengguna Lulusan dapat menjadi gambaran eksistensi sebuah perguruan tinggi.

Data Pengguna Lulusan digunakan sebagai dasar perbaikan kurikulum, peningkatan kualitas pengajar, serta penyesuaian dan peningkatan sistem pembelajaran. Pengguna Lulusan ini harus dilakukan secara berkala sebagai upaya mengatasi kesenjangan antara lulusan dan kebutuhan Pengguna Lulusan guna mendukung tercapainya visi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare yaitu “IAIN Parepare sebagai Perguruan Tinggi Pusat Akulturasi Budaya dan Islam dalam membangun masyarakat yang religious, moderat, inovatif dan unggul”

## **B. Landasan Pelaksanaan**

1. Panduan Pengembangan Pusat Karir Perguruan Tinggi, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan Nasional 2011
2. Surat Edaran Direktur Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Nomor 471/B/SE/2017 tanggal 26 Juli 2017 tentang Pelaksanaan TS di Tingkat Perguruan Tinggi
3. Permendikbud 754/P/2020 Tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Layanan Pendidikan Tinggi di Lingkungan Kemendikbud tahun 2020
4. Buku panduan Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri

## **C. Deskripsi, Tujuan, Manfaat, Sasaran, dan Luaran Program**

### **1. Deskripsi**

Pengguna lulusan adalah pendataan kepuasan pengguna/atasan alumni IAIN Parepare yang saat ini bekerja dan yang dilakukan 2 tahun setelah lulus dan 1 tahun setelah lulus. Pengguna lulusan IAIN Parepare dilaksanakan dengan kunjungan langsung ke perusahaan dan dilanjutkan pengisian secara daring melalui laman <https://situju.iainpare.ac.id/tracer/index/pengguna>

### **2. Tujuan**

Secara umum, survei pengguna lulusan bertujuan untuk mengetahui:

- a) Input. terkait penggalian lebih lanjut terhadap sosio-biografis dan kecakapan atasan langsung dari lulusan IAIN Parepare;
- b) Process yaitu berupa pemetaan kepuasan pengguna;
- c) output yaitu penilaian diri terhadap kompetensi mahasiswa dan keberlangsungan kerjasama antar lembaga.

Berdasarkan tujuan umum tersebut, maka survei pengguna lulusan IAIN Parepare bertujuan untuk menggali informasi:

- a) Data tempat kerja alumni;
- b) Penilaian sikap alumni selama bekerja;
- c) Penilaian terhadap kemampuan alumni;
- d) Saran untuk pengembangan lulusan IAIN Parepare kedepannya;
- e) Saran untuk pengembangan layanan dan sarana prasarana IAIN Parepare kedepannya.

### **3. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan Pengguna lulusan IAIN Parepare adalah diperolehnya informasi tentang:

- a. Kepuasan pengguna lulusan;
- b. Saran dan pengembangan bagi alumni, sarana prasarana, dan layanan IAIN Parepare kedepannya.

Manfaat yang diperoleh tersebut dijadikan sebagai dasar acuan pemikiran dan pengambilan kebijakan untuk pengembangan pendidikan di IAIN Parepare sebagai langkah antisipasi dan adaptasi terhadap perkembangan dunia kerja dan dunia bisnis pada masa yang akan datang.

#### 4. Sasaran

Sasaran survei pengguna lulusan IAIN Parepare adalah atasan langsung dari alumni setelah dua tahun lulus dan satu tahun lulus sesuai dengan kohort lulusan (kelompok homogen mahasiswa yang menyelesaikan studinya pada titik waktu yang sama) yang telah ditentukan melalui Keputusan Rektor.

#### 5. Uji Validitas

Instrumen yang digunakan dalam survei ini telah diuji validitas dan reliabilitas menggunakan uji korelasi Pearson dan Cronbach's Alpha. Dari tujuh pertanyaan terkait kemampuan lulusan dalam bekerja pada instansi masing-masing.

#### 6. Luaran

Adapun Luaran dari kegiatan survei pengguna lulusan IAIN Parepare nantinya digunakan untuk:

- a) Bahan kajian kebijakan IAIN Parepare dari sisi proses kurikulum.
- b) Feedback dari dunia kerja bagi lembaga untuk perbaikan layanan dan sarana prasarana Unesa.
- c) Pemenuhan kebutuhan informasi untuk akreditasi nasional dan internasional

### D. Capaian Kinerja User Survey

Pengisian Pengguna Lulusan IAIN Parepare yang masuk sistem hanya terdapat 80 jenis perusahaan/ instansi/organisasi yang mengisi instrumen user survey. Dari data tersebut hasil jawaban pengguna lulusan memiliki keragaman. Hal ini tentu dapat dipahami bahwa, setiap alumni memiliki yang berbeda-beda dalam memutuskan karier awal mereka setelah menyelesaikan studi di IAIN Parepare. Di antara alumni ada yang bekerja di bidang pendidikan, industri, jasa, perdagangan, pemerintahan dsb. Berikut ini gambaran lembaga/tempat alumni bekerja.

**Tabel 1. Jenis Lembaga Pengguna yang Mengisi Tracer**

<b>Lembaga/Tempat Alumni Bekerja Bergerak dalam Berbagai Bidang</b>	
Pendidikan	<b>13%</b>
Industri	<b>17.7%</b>
Jasa	<b>34.5%</b>
Perdagangan/Bisnis	<b>16.9%</b>
Pemerintahan	<b>8.6%</b>
Lain-lain	<b>9.3%</b>

Berdasarkan gambar 3 menunjukkan bahwa 13% (14) pengguna lulusan yang mengisi lembaganya bergerak di bidang pendidikan. Selanjutnya terdapat 17.7% (19) pengguna lulusan lembaganya bergerak di bidang industri manufaktur sedangkan 34.5% (36) pengguna lulusan lembaganya bergerak di bidang jasa, terdapat 16.9% (18) pengguna bergerak di bidang perdagangan/bisnis dan 8.6% (9) di sektor pemerintahan serta 9.3% (9) pengguna jenis lainnya. Selanjutnya yang terpenting dari instrumen pengguna lulusan adalah mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna dengan instrumen yang sesuai kebutuhan data pada Borang Akreditasi yang hasilnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 2. Hasil Penilaian Kemampuan ALumni IAIN Parepare**

<b>Berilah penilaian terhadap kemampuan alumni kami untuk masing-masing jenis kemampuan berikut</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Integritas (etika dan moral)	<b>64.8%</b>	<b>32.4%</b>	<b>2.8%</b>	<b>0</b>
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	<b>52.3%</b>	<b>41%</b>	<b>6.7%</b>	<b>0</b>
Berbahasa Inggris	<b>12.4%</b>	<b>39%</b>	<b>42.9%</b>	<b>5.7%</b>
Menggunakan Informasi dan Teknologi	<b>49.5%</b>	<b>38.1%</b>	<b>10.5%</b>	<b>1.9%</b>
Kemampuan Berkomunikasi	<b>57.1%</b>	<b>41.9%</b>	<b>1%</b>	<b>0</b>
Bekerja sama dalam Tim	<b>63.8%</b>	<b>33.3%</b>	<b>2.9%</b>	<b>0</b>
Upaya Pengembangan Diri	<b>51.4%</b>	<b>46.7%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0</b>

Berdasarkan tabel 2 di atas, menunjukkan bahwa 64,8% alumni IAIN Parepare memiliki integritas (etika dan moral) yang sangat baik. Berikutnya 32,4% pengguna lulusan setuju jika alumni IAIN Parepare memiliki integritas (etika dan moral) yang baik. Kemudian ada 2,8% alumni IAIN Parepare memiliki Integritas yang cukup. Disisi lain, 52,3% pengguna lulusan merasa keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme) dari lulusan IAIN Parepare sudah sangat baik, dan 41% sisanya menilai sudah baik, kemudian ada 6,7% cukup dan sisanya 0% kurang. Data menunjukkan bahwa 12,4% pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Inggris dari alumni IAIN Parepare sudah sangat baik, 39% lainnya menilai sudah baik, namun 42,9% menilai cukup dan 5,7% masih menilai kurang. Hasil ini masih perlu untuk terus dilakukan pembinaan di UPT Bahasa IAIN Parepare untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris para alumni.

Data dari tabel 2 menunjukkan bahwa 49,5% pengguna lulusan merasa keahlian alumni IAIN Parepare pada bidang Informasi dan teknologi sudah sangat baik, dan 38,1% sisanya menilai sudah baik, sedangkan 10,5% merasa alumni IAIN Parepare keahlian di bidang ini cukup dan sisanya 1,9% menilai kurang. Sementara untuk kemampuan berkomunikasi menunjukkan 57,1% pengguna lulusan merasa keahlian komunikasi dari lulusan IAIN Parepare sudah sangat baik, dan 41,9% sisanya menilai sudah baik, sedangkan hanya 1% menilai cukup, dan 0% yang menilai kurang.

Dalam hal kerjasama menunjukkan 63,8% pengguna lulusan merasa keahlian bekerjasama dalam tim dari lulusan IAIN Parepare sudah sangat baik, dan 33,3% sisanya menilai sudah baik, sedangkan 2,9% menilai cukup. Faktor terakhir adalah pengembangan diri yang menunjukkan 51,4% pengguna lulusan menilai keinginan pengembangan dari alumni IAIN Parepare sudah sangat baik, 46,7% lainnya menilai sudah baik, namun masih ada 1,9% pengguna lulusan yang menilai masih menilai cukup.

**Tabel 3. Saran Pengguna Lulusan**

<b>Saran pengguna lulusan terkait mata kuliah</b>	<b>Saran pengguna lulusan terkait kualitas lulusan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mata kuliah</li> <li>2. Kurikulum selalu diselaraskan dengan perkembangan teknologi dan informasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diperlukan penguatan atau pembekalan bahasa Inggris untuk meningkatkan kompetensi lulusan</li> <li>2. Membekali lulusan dengan keterampilan komunikasi dan leadership</li> </ol>

Berikutnya faktor penting dari instrumen Pengguna Lulusan adalah adanya masukan dari pengguna lulusan yang ditinjau yaitu mata kuliah yang berelasi dengan digitalisasi. Dari angket terbuka dapat disimpulkan masukan mata kuliah baru yang disarankan adalah (1) Digital/Multimedia. Pada saat ini IAIN Parepare telah menambah mata kuliah wajib Institut yaitu Literasi Digital, harapannya dengan matakuliah tersebut dapat membekali calon lulusan IAIN Parepare untuk lebih baik di bidang digital. Berikutnya masukan yang disarankan adalah kurikulum yang selalu diselaraskan dengan perkembangan zaman atau modernisasi.