

LAPORAN BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU

Malaya University, Malaysia dan Management and Science University, Malaysia

Tanggal 7 s/d 8 Desember 2023



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Benchmarking Penjaminan Mutu yang dilaksanakan pada tanggal 7 s/d 8 Desember 2023 ini telah disetujui dan disahkan pada Jumat 15 Desember 2023.



Ketua LPM IAIN Parepare

Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I.
NIP. 198301162009121005

LAPORAN BENCHMARKING KE Malaya University, Malaysia dan Management and Science University, Malaysia

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh IAIN Parepare maka Pusat Audit dan Pengendalian Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu melaksanakan benchmarking ke perguruan tinggi yang bereputasi di tingkat internasional. Hal ini perlu dilakukan agar penyelenggaraan pendidikan tinggi di IAIN Parepare dapat terselenggara dengan perencanaan yang matang dan berkelanjutan. Kegiatan benchmarking ini dilakukan untuk memberikan masukan pandangan dan alternatif bagi LPM agar mampu mengawal capaian VMTS IAIN Parepare sehingga menjadi salah satu Universitas di Indonesia yang memiliki rekognisi internasional dengan pemenuhan kriteria World Class University pada tahun 2030.

B. Tujuan Program

Adapun tujuan kegiatan ini adalah:

- a. Untuk menganalisis/mempelajari strategi siklus penjaminan mutu universitas Malaya dan Universitas management dan science, Malaysia;
- b. Untuk mengetahui serta mempelajari sistem pendukung penjaminan mutu berkelanjutan di tingkat universitas, fakultas, dan program

C. Waktu Kunjungan Kerja

Kegiatan benchmarking ini dilaksanakan pada hari Kamis dan Jumat, 7 dan 8 Desember 2023.

D. Peserta Benchmarking

Peserta yang mengikuti kunjungan kerja ini terdiri dari:

1. Adnan Achiruddin Saleh, M. Si. selaku kepala pusat audit dan pengendalian mutu IAIN Parepare;
2. Prof. Dr. Andri Andriyana, Universitas Malaya, Malaysia;
3. Dr. Khairiny Khalid. Universitas Management and Science, Malaysia

E. Hasil Kunjungan Kerja

Hasil dari kegiatan benchmarking yang dilakukan bisa digambarkan sebagai berikut:

1. Profil lokasi

Management and Science University

Universitas Manajemen dan Sains (MSU) merancang akademis dan kurikulumnya berdasarkan landasan untuk mempersiapkan mahasiswanya dalam mengakuisisi keterampilan meta dan soft skills yang relevan. Hal ini memberikan keunggulan dibanding dengan lainnya di Malaysia dengan menempatkan diri mereka dengan baik untuk dipilih oleh calon pengusaha karena keterampilan yang menarik dan pengalaman belajar yang mereka miliki. Tingkat keterampilan lulusan MSU mencapai seratus persen (97.5%), menjamin pekerjaan bagi lulusan dalam enam bulan pertama setelah lulus.

Pengalaman belajar yang memperkaya, menawarkan berbagai kegiatan mobilitas global bersama dengan pembentukan pola pikir kewirausahaan dan kompetensi budaya, lebih lanjut mendefinisikan ekosistem yang dinamis di universitas ini. Program Mobilitas Global (GMP), Program Kepemimpinan Global (GLP), dan Program Magang Global membuka peluang untuk paparan global dan pengalaman akademis dan non-akademis yang lebih baik bagi para mahasiswa.

MSU juga telah meraih 5 Mahkota Platinum dari Layanan Akreditasi untuk Sekolah Internasional, Kolese, dan Universitas di Inggris (ASIC), dan mendapat peringkat 5 Bintang dari QS untuk kriteria pengajaran, keterlibatan lulusan, fasilitas, tanggung jawab sosial, dan inklusivitas.

Saat ini, universitas ini menduduki peringkat QS World Top 100 di antara 50 Universitas Terbaik di Bawah Usia 50 Tahun, peringkat 147 di antara Universitas Terbaik di Asia, dan peringkat 601 di Times Higher Education (THE) untuk Ranking Dampak. Universitas ini termasuk dalam 47% teratas universitas terbaik di dunia dalam QS WUR 2021, serta masuk dalam 200 teratas untuk dampak pada kualitas pendidikan. website resmi <https://www.msu.edu.my>

Universitas Malaya

University Malaya berlokasi di Malaysia, berkomitmen untuk menyelenggarakan proses pengajaran dan pembelajaran, melakukan penelitian, dan memberikan layanan berkualitas secara global. Universitas ini bertujuan untuk menghasilkan dan meningkatkan pengetahuan melalui upaya perbaikan terus-menerus, demi keuntungan semua pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa University Malaya. website resmi <https://www.um.edu.my>

2. Di MSU dan Universitas Malaya terdapat fungsi manajemen dokumen yang ter-sistematis dan terkendali. Dimana keseluruhan produk siklus penjaminan mutu terdokumentasi secara manual dan elektronik pada masing-masing portal internal.
3. Organ penjaminan mutu terdapat pada tingkat universitas, fakultas, dan program, yang secara umum memiliki fungsi sebagai berikut:
 - a) Gambaran Umum Tentang Kerangka Kebijakan Penjaminan mutu
 - b) Siklus Pengembangan Dokumen
 - c) Template dan Formulir
 - d) Panduan: informasi untuk mendukung pengembang Kebijakan.
4. Organ penjaminan mutu mengoperasikan pendekatan perbaikan berkelanjutan untuk jaminan kualitas dan peningkatan akademik yang melibatkan siklus berkelanjutan dari:
 - 1) Perencanaan dan penganggaran strategis
dalam bidang akademik memastikan memberikan pengalaman siswa yang luar biasa dengan memastikan kualitas kurikulum, pengajaran, dan infrastruktur belajar dan mengajar. Universitas mengartikulasikan tujuan dan prioritas untuk peningkatan layanan akademik yang luas dan rinci
 - 2) Implementasi strategi
Portofolio laporan pimpinan dalam bidang akademik dalam meninjau dan merevisi rencana strategis dan operasional untuk memastikan bahwa tujuan, strategi, dan hasil yang diinginkan selaras dengan Visi misi
 - 3) Pemantauan kinerja
Di tingkat institusi, kualitas belajar dan mengajar dipantau melalui proses tahunan Faculty Review of Learning and Teaching (FRLT). Di tingkat Fakultas/program, kualitas belajar dan mengajar dipantau dengan menggunakan: proses tahunan Faculty Review of Learning and Teaching (FRLT), siklus empat tahunan Tinjauan Program Akademik dan Proses Akreditasi Eksternal. Pada tingkat individu/kursus, kualitas pembelajaran dan pengajaran dipantau melalui: Tinjauan Kinerja tahunan dan diskusi Pengembangan antara staf individu dan supervisor mereka memanfaatkan umpan balik dari siswa (misalnya laporan survei myExperience) atau rekan (misalnya proses Tinjauan Sejawat); Pusat pemantauan dan tinjauan

kinerja dalam pembelajaran dan pengajaran adalah Indikator Inti Pembelajaran dan Pengajaran

4) Pengembangan kinerja

Prioritas untuk pengembangan staf dan kelembagaan dalam kaitannya dengan pembelajaran dan pengajaran diidentifikasi selama setiap proses yang digunakan untuk memantau dan meninjau kinerja dalam pembelajaran dan pengajaran yang dijelaskan di atas. Kebutuhan yang berkaitan dengan pengembangan staf individu, bersama dengan strategi dan jadwal yang diusulkan untuk pengembangan, dan kemajuan dalam mewujudkan kebutuhan pengembangan ini, dibahas dan didokumentasikan selama pertemuan Tinjauan Kinerja dan Pengembangan tahunan.

Kelembagaan, Fakultas, Program atau kebutuhan pengembangan program diidentifikasi selama Proses FRLT tahunan. Tujuan, hasil yang diinginkan dan strategi untuk pengembangan, bersama dengan penilaian kemajuan untuk mewujudkan tujuan tersebut, diartikulasikan sebagai bagian dari Portofolio Tinjauan Pembelajaran dan Pengajaran (FRLT) Fakultas.

5) Rekomendasi hasil benchmarking:

- a) Penguatan tugas dan fungsi organ penjaminan mutu tingkat fakultas dan program studi
- b) Evaluasi terhadap kelengkapan akademik fakultas dan program studi
- c) Penguatan pelaksanaan SPMI sehingga siap dengan kriteria penilaian pihak eksternal untuk memenuhi kriteria penjaminan mutu internasional

LAMPIRAN

Persuratan dan Dokumentasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jln. Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91131. Telp. (0421) 21307. Fax (0421) 24404.

website: <https://lpm.iainpare.ac.id>, email: lpm@iainpare.ac.id

Nomor : B-309/In.39/LPM.06/PP.00.9/12/2023

05 Desember 2023

Sifat : -

Lampiran : -

Hal : **Kunjungan Silaturahmi (*Benchmarking*)**

Yth. Universitas Malaya
Kuala Lumpur, Malaysia

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, dalam rangka Penguatan Kapasitas Pengelola Mutu Internal, kami sampaikan bahwa Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Parepare akan melakukan kunjungan silaturahmi pada Unit Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Universitas Malaya (UM), yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis / 07 Desember 2023

Tempat : Unit Penjaminan Mutu (Quality Assurance) UM

Jumlah Peserta : 1 Orang

Besar harapan kami untuk dapat diterima. Demikian permohonan ini, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Mengetahui
Ketua LPM,

Kapus Audit dan Pengendalian Mutu



Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I.
NIP. 19830116 200912 1 005

Adnan Achiruddin Saleh, M.Si.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jln. Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132. Telp. (0421) 21307. Fax (0421) 24404.
website: <https://lpm.iainpare.ac.id>, email: lpm@iainpare.ac.id

Nomor : B-307/In.39/LPM.06/PP.00.9/12/2023
Sifat : -
Lampiran : -
Hal : **Kunjungan Silaturahmi (*Benchmarking*)**

05 Desember 2023

Yth. International Office
Management and Science University
Selangor Darul Ehsan, Malaysia

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, dalam rangka Penguatan Kapasitas Pengelola Mutu Internal, kami sampaikan bahwa Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Parepare akan melakukan kunjungan silaturahmi pada Unit Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Management and Science University, yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jum'at / 08 Desember 2023

Tempat : Unit Penjaminan Mutu (Quality Assurance) MSU

Jumlah Peserta : 1 Orang

Besar harapan kami untuk dapat diterima. Demikian permohonan ini, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Mengetahui
Ketua LPM,

Kapus Audit dan Pengendalian Mutu

Adnan Achiruddin Saleh, M.Si.

Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I.
NIP. 19830116 200912 1 005





