

LAPORAN LAYANAN KEPUASAN

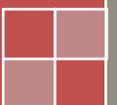
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) PAREPARE

TAHUN 2023



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi layanan kepuasan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa Tahun 2023 di lingkungan Program Studi pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi layanan kepuasan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa Tahun 2023 merupakan laporan rutin setiap akhir tahun yang dilakukan oleh Gugus Mutu Fakultas dan program studi, sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi kegiatan akademik yang dilakukan oleh program studi. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data ditingkat prodi dan fakultas, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan. Monitoring dan Evaluasi layanan kepuasan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa Tahun 2023, tentunya akan menjadi dasar bagi perencanaan layanan akademik pada tahun berikutnya berikutnya, sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika IAIN Parepare dalam kerangka pengembangan mutu kegiatan akademik.

Semoga Laporan MONEV Tahun 2023 yang telah disusun memberikan manfaat.

Parepare, Desember 2023

Tim Gugus Mutu Fakultas

Ketua,



Dr. Hj. Saidah, M.H

Daftar Isi

PENDAHULUAN	1
BAB II.....	3
HASIL MONITORING DAN EVALUASI	3
BAB III.....	15
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	15
BAB IV	17
PENUTUP	17

Bab I

Pendahuluan

a. Latar belakang

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan kegiatan akademik agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara (UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional). Untuk mewujudkan usaha tersebut diperlukan suatu kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terencana dan terarah yang disertai indikator-indikator terukur sebagai alat untuk melihat efektivitas dari pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan.

Terkait dengan tugas yang diemban Pendidikan Tinggi yaitu untuk mencerdaskan bangsa, maka proses belajar mengajar yang baik akan menjadikan insan IAIN Parepare yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap kreatif, mandiri dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab sesuai dengan tujuan Pendidikan Nasional.

Untuk mencapai tujuan Pendidikan Nasional, maka diperlukan dosen sebagai pelaku utama dalam kegiatan PBM dituntut untuk memiliki kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial, sehingga kegiatan PBM dapat dilakukan secara komprehensif. Proses pembelajaran tersebut harus diiringi dengan layanan professional dari tenaga kependidikan. Pada akhirnya layanan tersebut bermuara pada kebutuhan pemenuhan mahasiswa.

Untuk menjamin adanya suatu perbaikan mutu layanan yang berkelanjutan, diperlukan evaluasi kegiatan layanan dari ketiga unsur utama pada pelaksanaan akademik yaitu dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa. Salah satu cara yang dapat digunakan sebagai alat evaluasi kinerja ketiganya adalah dengan penyebaran kuesioner kepada masing-masing untuk menilai kinerja.

- b. Masalah, berisi sejumlah masalah penting yang berhubungan dengan pelaksanaan.
Monitoring dan evaluasi sebagai wujud keterbukaan informasi layanan yang diberikan menjadi penting sebagai cermin bagi penyelenggara layanan dosen.
- c. Tujuan
 - a. Untuk mengetahui persentase kepuasan layanan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa
 - b. Untuk membuat rancangan tindak lanjut kepuasan layanan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa
- d. Manfaat
 - a. Data akurat kepuasan layanan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa
 - b. Tersedia rancangan tindak lanjut kepuasan layanan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa

Bab II

Hasil Monitoring dan Evaluasi

Hasil monitoring dan evaluasi adalah sebuah laporan yang berisikan hasil analisis data baik kuantitatif maupun kualitatif yang didapat dari lapangan. Instrumen dibagi melalui google form. Hasil pengisian diolah dan dianalisis.

a. Survey Kepuasan Dosen

Kepuasan dosen dapat dilihat melalui presentase tabel berikut

Nomor	Total Jawaban	Nomor	Total Jawaban
1	81	27	82
2	104	28	99
3	92	29	108
4	78	30	103
5	108	31	98
6	77	32	94
7	105	33	93
8	103	34	107
9	106	35	105
10	94	36	105
11	88	37	43
12	107	38	43
13	108	39	80
14	94	40	98
15	108	41	84
16	98	42	100
17	99	43	100
18	108	44	94
19	101	45	73
20	103	46	106
21	102	47	107
22	79	48	95
23	97	49	80
24	50	50	99
25	83	51	104
26	102	52	72

Analisis kuantitatif didasarkan pada klasifikasi sebagai berikut;

Range	Kategori
36-60	Tidak Memuaskan
61-85	Cukup Memuaskan
86-108	Sangat Memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 4847. Dari 52 yang mengisi didapatkan angka 93.21. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan dosen atas sarana dan prasarana termasuk ke dalam kategori sangat memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah sangat baik. Temuan ini juga menunjukkan adanya kepuasan dari layanan yang diberikan. Angka yang didapatkan secara seimbang berada ada wilayah atas pada kategori memuaskan.

b. Survey Kepuasan Mahasiswa

Jumlah mahasiswa yang mengisi instrument adalah 142. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Syariah dan Ilmu hukum Islam dapat dilihat dari berbagai aspek sebagai berikut:

1) Aspek tangibles

Kepuasan mahasiswa pada aspek tangibles dapat dipresentasikan pada table berikut:

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	20	37	27	73	16	109	21
2	32	38	15	74	28	110	27
3	31	39	28	75	17	111	24
4	29	40	30	76	25	112	32
5	20	41	25	77	25	113	30
6	31	42	17	78	14	114	29
7	26	43	28	79	28	115	22
8	32	44	22	80	27	116	22
9	33	45	32	81	33	117	22
10	33	46	33	82	24	118	26
11	29	47	30	83	22	119	24
12	33	48	27	84	30	120	28

13	25	49	25	85	32	121	33
14	31	50	28	86	22	122	22
15	24	51	32	87	31	123	28
16	33	52	23	88	33	124	31
17	22	53	33	89	33	125	33
18	30	54	30	90	20	126	23
19	33	55	28	91	22	127	11
20	33	56	33	92	22	128	33
21	27	57	31	93	30	129	28
22	27	58	21	94	33	130	32
23	22	59	33	95	22	131	24
24	27	60	21	96	26	132	31
25	32	61	33	97	13	133	28
26	21	62	29	98	12	134	28
27	26	63	33	99	21	135	33
28	31	64	18	100	31	136	23
29	25	65	33	101	20	137	25
30	15	66	26	102	20	138	22
31	31	67	32	103	33	139	15
32	33	68	20	104	31	140	19
33	30	69	32	105	24	141	31
34	24	70	32	106	31	142	33
35	31	71	28	107	26	143	
36	28	72	14	108	32	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
11-18	Tidak memuaskan
19-26	Cukup memuaskan
27-33	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 3794. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 26.71. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek tangibles sangat memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah sangat baik.

2) Aspek Realibility

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	18	37	21	73	9	109	18
2	26	38	10	74	25	110	20
3	27	39	18	75	18	111	19
4	24	40	20	76	25	112	24
5	15	41	22	77	18	113	27
6	27	42	18	78	18	114	18
7	22	43	20	79	20	115	18
8	26	44	18	80	25	116	18
9	25	45	26	81	27	117	18
10	27	46	27	82	18	118	26
11	21	47	24	83	26	119	18
12	27	48	27	84	26	120	23
13	26	49	20	85	24	121	27
14	26	50	24	86	16	122	18
15	21	51	27	87	27	123	27
16	27	52	25	88	26	124	20
17	18	53	27	89	26	125	25
18	25	54	26	90	20	126	18
19	27	55	22	91	18	127	9
20	27	56	27	92	18	128	27
21	25	57	27	93	27	129	27
22	9	58	22	94	26	130	19
23	16	59	27	95	18	131	21
24	24	60	18	96	18	132	27
25	27	61	27	97	10	133	26
26	22	62	27	98	9	134	25
27	24	63	27	99	17	135	27
28	27	64	14	100	27	136	19
29	19	65	27	101	20	137	18
30	11	66	20	102	17	138	18
31	22	67	27	103	26	139	17
32	27	68	14	104	27	140	18
33	27	69	27	105	21	141	27
34	17	70	27	106	26	142	26
35	24	71	22	107	20	143	
36	18	72	9	108	27	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
9-14	Tidak memuaskan
15-20	Cukup memuaskan
21-27	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 3131. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 22.04. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek realibility sangat memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah sangat baik.

3) Aspek responsiveness

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	8	37	11	73	4	109	8
2	12	38	5	74	12	110	11
3	12	39	10	75	8	111	8
4	12	40	12	76	8	112	11
5	8	41	10	77	8	113	12
6	11	42	8	78	7	114	10
7	8	43	10	79	11	115	8
8	11	44	8	80	12	116	8
9	12	45	12	81	12	117	8
10	12	46	12	82	8	118	12
11	8	47	12	83	8	119	8
12	12	48	10	84	10	120	9
13	11	49	9	85	12	121	12
14	12	50	9	86	8	122	8
15	10	51	12	87	10	123	10
16	12	52	8	88	12	124	9
17	8	53	12	89	11	125	12
18	9	54	10	90	9	126	8
19	12	55	8	91	8	127	4
20	12	56	12	92	8	128	12
21	12	57	12	93	12	129	10
22	4	58	11	94	12	130	7

23	4	59	12	95	8	131	11
24	12	60	8	96	8	132	12
25	8	61	12	97	4	133	10
26	9	62	12	98	4	134	11
27	10	63	12	99	8	135	12
28	12	64	6	100	12	136	10
29	9	65	12	101	8	137	8
30	10	66	9	102	5	138	8
31	12	67	11	103	12	139	8
32	12	68	7	104	12	140	9
33	8	69	12	105	9	141	12
34	8	70	12	106	12	142	12
35	11	71	11	107	8	143	
36	8	72	4	108	10	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
4-6	Tidak memuaskan
7-9	Cukup memuaskan
10-12	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 1382. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 9,73. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek realibility cukup memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah baik. Akan tetapi, masih ada ruang perbaikan yang masih perlu untuk ditingkatkan.

4) Aspek Assurance

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	6	37	7	73	3	109	7
2	7	38	4	74	9	110	8
3	9	39	4	75	6	111	6
4	8	40	7	76	8	112	9

5	4	41	8	77	6	113	9
6	8	42	5	78	5	114	6
7	8	43	7	79	8	115	6
8	9	44	6	80	9	116	6
9	9	45	9	81	9	117	6
10	9	46	9	82	6	118	9
11	9	47	8	83	6	119	7
12	9	48	7	84	9	120	8
13	9	49	6	85	9	121	9
14	9	50	8	86	7	122	6
15	8	51	9	87	9	123	9
16	9	52	6	88	9	124	6
17	6	53	9	89	9	125	9
18	8	54	6	90	6	126	5
19	9	55	6	91	6	127	3
20	9	56	9	92	7	128	9
21	8	57	9	93	9	129	8
22	3	58	7	94	9	130	6
23	5	59	9	95	6	131	7
24	8	60	6	96	6	132	9
25	6	61	9	97	3	133	9
26	7	62	9	98	3	134	9
27	8	63	9	99	6	135	9
28	9	64	6	100	9	136	7
29	6	65	9	101	7	137	6
30	6	66	8	102	5	138	6
31	8	67	6	103	9	139	6
32	9	68	6	104	9	140	6
33	7	69	9	105	7	141	9
34	6	70	9	106	9	142	9
35	8	71	9	107	7	143	
36	9	72	3	108	8	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
3-5	Tidak memuaskan
6-8	Cukup memuaskan
9	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 1045. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 7,35. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek assurance cukup memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah cukup baik. Akan tetapi, masih masih sangat terbuka ruang perbaikan yang masih perlu untuk ditingkatkan.

5) Aspek Empathy

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	8	37	11	73	4	109	9
2	11	38	6	74	12	110	10
3	12	39	8	75	8	111	8
4	12	40	10	76	8	112	12
5	8	41	9	77	8	113	12
6	11	42	8	78	8	114	8
7	8	43	10	79	11	115	8
8	12	44	8	80	12	116	8
9	11	45	12	81	12	117	8
10	12	46	12	82	8	118	12
11	10	47	11	83	9	119	8
12	12	48	11	84	10	120	11
13	10	49	9	85	11	121	12
14	12	50	10	86	10	122	8
15	12	51	12	87	12	123	11
16	12	52	9	88	12	124	8
17	8	53	12	89	11	125	11
18	11	54	11	90	10	126	8
19	12	55	8	91	8	127	4
20	12	56	12	92	8	128	12
21	11	57	12	93	12	129	12
22	4	58	9	94	12	130	10
23	6	59	12	95	8	131	10
24	11	60	8	96	8	132	12
25	10	61	12	97	4	133	11
26	8	62	11	98	4	134	12
27	10	63	12	99	8	135	12
28	12	64	7	100	10	136	8

29	8	65	12	101	8	137	11
30	7	66	11	102	7	138	8
31	12	67	12	103	12	139	8
32	12	68	7	104	12	140	8
33	9	69	12	105	9	141	12
34	8	70	12	106	11	142	12
35	12	71	10	107	8	143	
36	8	72	4	108	12	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
4-6	Tidak memuaskan
7-9	Cukup memuaskan
10-12	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 1397. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 9,83. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek empathy cukup memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan bahwa kepuasan layanan UPPS sudah baik. Akan tetapi, masih ada ruang perbaikan yang masih perlu untuk ditingkatkan.

6) Aspek Informasi

No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban	No	Total Jawaban
1	4	37	6	73	2	109	4
2	6	38	2	74	6	110	6
3	6	39	4	75	4	111	4
4	5	40	6	76	6	112	6
5	3	41	5	77	4	113	6
6	6	42	4	78	2	114	4
7	4	43	6	79	5	115	4
8	5	44	4	80	6	116	4
9	6	45	6	81	6	117	4
10	6	46	6	82	4	118	5

11	5	47	6	83	6	119	5
12	6	48	4	84	4	120	6
13	6	49	5	85	6	121	6
14	6	50	4	86	4	122	5
15	6	51	6	87	6	123	6
16	6	52	4	88	6	124	4
17	4	53	6	89	6	125	6
18	5	54	4	90	5	126	4
19	6	55	4	91	2	127	2
20	6	56	6	92	4	128	6
21	6	57	6	93	6	129	6
22	2	58	4	94	6	130	4
23	3	59	6	95	4	131	6
24	6	60	4	96	4	132	6
25	6	61	6	97	2	133	6
26	4	62	6	98	2	134	6
27	6	63	6	99	4	135	6
28	6	64	4	100	6	136	6
29	4	65	6	101	4	137	4
30	2	66	4	102	3	138	4
31	6	67	6	103	6	139	2
32	6	68	4	104	6	140	4
33	6	69	6	105	6	141	6
34	5	70	6	106	6	142	6
35	6	71	6	107	4	143	
36	5	72	2	108	5	144	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
2-3	Tidak memuaskan
4-5	Cukup memuaskan
6	Sangat memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 703. Dari 142 mahasiswa yang mengisi didapatkan angka 4,95. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terkait dengan aspek informasi cukup memuaskan. Hasil survey ini menunjukkan

bahwa kepuasan layanan UPPS sudah baik. Akan tetapi, masih masih ada ruang perbaikan yang masih perlu untuk ditingkatkan.

Secara keseluruhan, hasil survey menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan dan fasilitas yang disediakan oleh Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam. Namun ada beberapa aspek atau area yang masih dapat ditingkatkan.

c. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan

Kepuasan tenaga kependidikan dapat dipresentasikan pada tabel berikut

Nomor	Total Jawaban	Nomor	Total Jawaban
1	43	24	21
2	51	25	57
3	45	26	49
4	44	27	57
5	48	28	42
6	32	29	56
7	22	30	51
8	37	31	51
9	57	32	37
10	55	33	50
11	55	34	50
12	23	35	31
13	53	36	52
14	56	37	43
15	46	38	53
16	57	39	57
17	37	40	57
18	56	41	47
19	52	42	29
20	52	43	46
21	55	44	38
22	50	45	38
23	57	46	

Analisis kuantitatif didasarkan pada kategori sebagai berikut:

Range	Kategori
19-31	Tidak Memuaskan

32-44	Cukup Memuaskan
45-57	Sangat Memuaskan

Berdasarkan tabel di atas didapatkan jumlah total adalah 2095. Dari 45 tenaga kependidikan yang mengisi didapatkan angka 46.55. Hal ini berarti bahwa berada pada kategori sangat memuaskan. Angka ini menunjukkan bahwa kepuasan tenaga kependidikan atas sarana dan prasarana termasuk ke dalam kategori sangat memuaskan. Hasil survey ini dapat dipahami bahwa. Temuan ini juga dapat dipahami bahwa telah ada kepuasan dari layanan yang diberikan. Angka yang didapatkan berada pada wilayah tengah pada kategori cukup menunjukkan bahwa peluang besar berada pada kategori sangat memuaskan.

Bab III

Kesimpulan dan rekomendasi

Kesimpulan dan rekomendasi disusun dengan singkat, jelas sesuai dengan permasalahan pelaksanaan monitoring dan evaluasi serta tidak mengandung informasi yang bersifat kuantitatif. Kesimpulan berisikan tentang temuan dan permasalahan pelaksanaan serta alternatif pemecahan masalah kegiatan. Sedangkan rekomendasi berisikan tentang usul perbaikan dan tindak lanjut pelaksanaan program serta pelaksanaan monitoring dan evaluasi.

A. Kesimpulan

- a. Survey Kepuasan Dosen: berada pada kategori sangat memuaskan dengan angka 4.847. Beberapa yang mesti menjadi perhatian adalah ketersediaan sarpras olahraga yang berstandar dan dapat digunakan dan fasilitas kesehatan,
- b. Survey Kepuasan Mahasiswa: berada pada kategori sangat memuaskan. Beberapa yang masih harus menjadi perhatian adalah ketersediaan lokasi parkir yang aman, nyaman dan memadai, ketepatan dan keteraturan waktu dosen dalam perkuliahan serta monitoring dosen penesehat akademik terkait kemajuan mahasiswa.
- c. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan: berada pada kategori sangat memuaskan. Hal yang masih perlu menjadi perhatian adalah tenaga kependidikan kaitannya dengan mendapatkan reward dan punishment secara adil

B. Rekomendasi

- a. Survey kepuasan dosen
 - 1) Membangun sarpras olah raga yang bisa digunakan secara terbuka
 - 2) Menyiapkan fasilitas kesehatan di kampus
- b. Survey kepuasan mahasiswa
 - 1) Menyediakan fasilitas parkir yang aman nyaman dan memadai

- 2) Mendisiplinkan dosen dalam menggunakan fasilitas ruangan kelas sesuai dengan jadwal perkuliahan
 - 3) Meningkatkan peran Dosen PA
- c. Survey kepuasan tenaga kependidikan
- Memberikan reward dan punishment secara adil pada tenaga kependidikan

Bab IV

Penutup

Demikian Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi layanan kepuasan bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa Program Studi di Lingkungan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam Tahun 2023.

Laporan hasil monitoring dan evaluasi merupakan laporan kinerja layanan akademik program studi untuk disampaikan ke Pusat Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Parepare dan Pimpinan Fakultas untuk menjadi dasar kebijakan peningkatan dan pengembangan layanan akademik program studi ke depan.

Semoga upaya yang dilakukan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam rangka meningkatkan kualitas dan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik dapat terwujud. Atas kerja sama yang baik seluruh pihak terkait, kami sampaikan terima kasih.

Parepare, Desember 2023

Ketua Tim Gugus Mutu



Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H